

iEasyViewer

操作ガイド

【エンドユーザ編】

目次

はじめてのご利用時	2
初期設定	3
初期設定の手順	3
利用者情報の登録	4
ログイン	4
同意確認	4
パスワード変更	4
秘密の質問の変更	5
メールアドレスの登録	5
電子交付サービスストップ	6
帳票閲覧・ダウンロード	7
パーソナル設定	8
パーソナル設定	9
パーソナル設定でできること	9
パスワードの変更	10
秘密の質問の変更	10
メールアドレスの登録・変更	11
パスワードを忘れた場合	12
新しいパスワードの設定	13
秘密の質問確認	13
パスワードの変更	13
企業ID、ログインIDを忘れた場合	14
メールアドレスの入力	15
再設定対象の選択	16
再設定対象の確認	16
再設定の完了	16
困ったときには	17
困ったときには	18
企業IDとは何ですか？企業IDがわかりません。	18
ログインIDは何ですか？ログインIDがわかりません。	18
パスワード忘れました。	18
パスワードが設定できません。	18
秘密の質問、秘密の質問の回答を忘れました。	18
表示や動作が正常に行えません。	18

はじめてのご利用時

初期設定の手順

① 準備するもの

ご契約者様から通知された書類を準備ください。
(企業ID,ログインID,初回パスワードを確認ください。)



② iEasyViewerへアクセス

書類に記載されているURLよりアクセスしてください。



③ 利用者情報の登録

- ・ ログイン (企業ID/ログインID/パスワード)
- ・ 同意確認
- ・ STEP1 パスワード変更
- ・ STEP2 秘密の質問の登録
- ・ STEP3 メールアドレスの入力, 確認
- ・ STEP4 メールアドレスの登録
- ・ STEP5 登録完了



初期設定完了

利用者情報の登録

ログイン

企業ID

ログインID

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方](#)

[企業ID、ログインIDを忘れた方](#)

ご契約者様から通知された企業ID,ログインID,初回パスワードをご入力の上、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※企業ID

本サービスのご利用契約いただいているご契約者様(法人、団体等)に割り振られている4桁の英数字になります。

※ログインID

ご契約者様より通知された20桁以内の英数字になります。

※仮パスワード

ご契約者様より通知された初回ログイン用のパスワード(半角英数混合文字)になります。

※企業IDとログインIDは今後の操作に必要なになります。失念した場合は、ご契約者様にお問合せください。

同意確認

まず利用規約をお読みいただき、同意の上、サービスを利用してください。

iEasy Viewer利用規約

2018年7月1日作成

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社イセト(以下「当社」といいます。)が提供する「iEasy Viewer」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関して、同意いただく事項を記載しております

第1章 総則

第1条 (総則・適用範囲)

1. 本規約は、当社が提供・運営する本サービスの利用に関する基本的な事項を規定します。
2. 本規約は、本サービスの利用に関し、契約者と当社との間に発生する本サービス利用に関する契約関係に適用されます。
3. 契約者は、自己が利用を認めた収集対象利用者に対し、当該収集対象利用者の本サービス利用にあたって、当社と別途確認する収集対象利用者宛てに利用規約に同意を得ることとします。

同意する

同意しない

利用規約をお読みいただき、「同意する」にチェック、「確認」をクリックしてください。

※「同意する」にチェックを入れないと「確認」ボタンを押下できません。

パスワードの変更

Step1 → Step2 → Step3 → Step4 → Step5

新しいパスワード

* 8桁以上16桁以内で英数1文字以上

新しいパスワード (再入力)

変更

<STEP1>

任意の新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※パスワードは8桁以上16桁以内です。

※英字は大文字・小文字は区別されます。

※英字、数字が1文字以上混在していることが必須です。

※新しいパスワードは今後の操作に必要なになります。失念した場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をクリックし、新しいパスワードを設定ください。

秘密の質問の登録

Step1 → Step2 → Step3 → Step4 → Step5

パスワードをお忘れになった際、再設定をする為の質問とその答えです。

秘密の質問	初めて飼ったペットの名前は？
回答	ひらがなで入力
回答 (再入力)	ひらがなで入力

< 戻る

登録

<STEP2>

パスワードを忘れたときに確認する秘密の質問になります。秘密の質問を選択して、回答を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※回答

回答はすべて「ひらがな」で入力してください。

メールアドレスの登録

Step1 → Step2 → Step3 → Step4 → Step5

電子帳票が公開された際、ご案内のメールを受け取るメールアドレスの登録が2つまで行えます。メールアドレスを登録・変更されない場合は、入力を行わずに確認ボタンを押してください。

ドメイン指定等による受信制限の設定がされている場合、「@mail.ieasyviewer.biz」からのEメールが受信できるよう事前にパソコン・スマートフォンの設定を行ってください。

メールアドレス1	
現在のメールアドレス	登録がありません
新しいメールアドレス	example1@example.com
新しいメールアドレス (再入力)	example1@example.com
メールアドレス2	注) メールアドレス2を設定する場合、メールアドレス1と同じメールアドレスを入力しないでください。
現在のメールアドレス	登録がありません
新しいメールアドレス	example2@example.com
新しいメールアドレス (再入力)	example2@example.com

<STEP3,STEP4>

帳票が公開されたらお知らせを受け取るメールアドレスを登録してください。(任意) メールアドレスを入力したら「確認」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレスは最大2つまで登録可能です。
※メールアドレス2を設定する場合、メールアドレス1と同じメールアドレスを入力しないでください。

※任意の入力になります。登録せずに「確認」ボタンをクリックし、次に進むことも可能です。

パソコンのメールアドレスをご利用の方
お使いのメールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。その場合は「迷惑メールフォルダー」等をご確認いただくかお使いのサービス、ソフトウェアの設定をご確認ください。

スマートフォンのアドレスをご利用の方
docomo、au、softbankなど各キャリアのセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがあります。上記のドメインを受信できるように設定してください。設定方法はお使いのキャリアのHPよりご確認ください。

< 戻る

確認

登録完了

Step1 → Step2 → Step3 → Step4 → Step5

✓ 登録が完了しました

メールアドレスの設定完了通知メールを送信いたしました。しばらく経ってもメールが届かない場合、入力いただいたメールアドレスに誤りがあるか、お使いのメールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により届かない可能性があります。ご登録いただいたメールアドレスをご確認ください。

トップページ

<STEP5>

登録完了です。「トップページ」をクリックしてください。

※パスワード、秘密の質問、メールアドレスはパーソナル設定で個別に変更することが可能です。

電子交付サービスストップ

帳票閲覧・ダウンロード

電子交付サービスストップ

お知らせ 各種通知状の確認 **Now**
お取引に関する各種通知状をごちからご確認ください。

公開日 [年] [月] [日] ~ [年] [月] [日]

閲覧状況 [未読] [既読] [すべて] 帳票名 [検索]

クリア 検索

150件中 1件~20件

公開日	帳票名	閲覧状況	ファイルダウンロード	公開期限
2018/08/03	お取引照合表	未読	PDF CSV	2019/08/03
2018/08/02	お取引照合表	既読	PDF TXT	2019/08/02
2018/08/02	利息計算書	既読	PDF CSV	2019/08/02
2018/08/02	送付予定のお知らせ	既読	PDF CSV	2019/08/02
2018/07/06	お取引照合表	既読	PDF CSV	2019/07/06
2018/07/06	利息計算書	既読	PDF CSV	2019/07/06
2018/07/06	送付予定のお知らせ	既読	PDF CSV	2019/07/06
2018/07/05	お取引照合表	既読	PDF CSV	2019/07/05
2018/08/05	利息計算書	既読	PDF CSV	2019/08/05

ご契約者様からのお知らせです。

電子交付された帳票を閲覧・ダウンロードするときは、電子交付サービスストップで検索条件を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。

- 公開日
保存されている電子交付された帳票が公開された範囲を指定して検索することができます。(年月日、すべて入力が必要です。)なお、電子交付された帳票の保存期間は公開から1年間になります。
- 閲覧状況
「未読」「既読」「すべて」を選択することができます。
- 帳票名
保存されている電子交付された帳票名称で選択し、検索結果を絞ることができます。

結果表示された「PDF」をクリックしたら、画面上で確認することや保存先を指定してファイルをダウンロードすることができます。

また、帳票によってはテキストファイル・CSVファイルを保存先を指定してファイルをダウンロードすることができます。



- PDFファイルの閲覧は、Adobe Reader 11・Adobe Acrobat Reader DCのご利用を推奨いたします。
- 保存が必要な帳票、テキストファイル、CSVファイルは、公開終了日までに印刷またはファイル保存してください。
- 電子交付の対象帳票、対象のテキストファイル、対象のCSVについては、ご契約者様にお問合せください。

パーソナル設定

パーソナル設定でできること

電子交付サービストップ

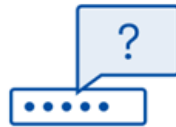
パーソナル設定

パスワードの変更



パスワードを変更します。

秘密の質問の変更



パスワードを忘れたときに確認する「秘密の質問」を変更します。

メールアドレスの登録・変更



メールアドレスの変更・登録をします。

パスワードの変更

パスワードを変更することができます。

秘密の質問の変更

パスワードを忘れたときに確認する、秘密の質問を変更することができます。

メールアドレスの登録・変更

メールアドレスの登録、変更を行います。(任意)

パスワードの変更

パスワードの変更

現在のパスワード

新しいパスワード
* 8桁以上16桁以内で英数1文字以上

新しいパスワード (再入力)

< 戻る

変更

現在のパスワード、新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

- ※パスワードは8桁以上16桁以内です。
- ※英字は大文字・小文字は区別されます。
- ※英字、数字が1文字以上混在していることが必須です。
- ※新しいパスワードは今後の操作に必要になります。失念した場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をクリックし、新しいパスワードを設定ください。

秘密の質問の変更

秘密の質問の変更

パスワードをお忘れになった際、再設定をする為の質問とその答えです。

秘密の質問 初めて飼ったペットの名前は？

回答 ひらがなで入力

回答 (再入力) ひらがなで入力

< 戻る

変更

パスワードを忘れたときに確認する秘密の質問になります。秘密の質問を選択して、回答を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

- ※回答
回答はすべて「ひらがな」で入力してください。

メールアドレスの登録・変更

メールアドレスの登録・変更 Step1 → Step2 → Step3

電子帳票が公開された際、ご案内のメールを受け取るメールアドレスの登録が2つまで行えます。
メールアドレスを登録・変更されない場合は、入力を行わずに確認ボタンを押してください。

ドメイン指定等による受信制限の設定をされている場合、「@mail.ieasyviewer.biz」からのEメールが受信できるよう事前にパソコン・スマートフォンの設定を行ってください。

メールが届かない方へ

- パソコンのメールアドレスをご利用の方**
お使いのメールサービス、メールソフト、ウイルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。
その場合は「迷惑メールフォルダー」等をご確認いただくかお使いのサービス、ソフトウェアの設定をご確認ください。
- スマートフォンのアドレスをご利用の方**
docomo、au、softbankなど各キャリアのセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがあります。
上記のドメインを受信できるように設定してください。設定方法はお使いのキャリアのHPよりご確認ください。

メールアドレス1

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

新しいメールアドレス (再入力)

メールアドレス2 注) メールアドレス2を設定する場合、メールアドレス1と同じメールアドレスを入力しないでください。

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

新しいメールアドレス (再入力)

帳票が公開されたらお知らせを受け取るメールアドレスを登録してください。(任意)
メールアドレスを入力したら「確認」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレスは最大2つまで登録可能です。
※メールアドレス2を設定する場合、メールアドレス1と同じメールアドレスを入力しないでください。
※任意の入力になります。登録せずに「確認」ボタンをクリックし、次に進むことも可能です。
※利用しなくなったメールアドレスは削除してください。

パスワードを忘れた場合

新しいパスワードの設定

パスワードを忘れた場合は、下記の手順に従い新しいパスワードを設定してください。

秘密の質問確認 Step1 Step2 Step3

企業ID

ログインID

秘密の質問

回答 ひらがなで入力

< 戻る

回答

企業ID、ログインIDを入力し、登録した秘密の質問を選択して回答を入力してください。「回答」ボタンをクリックすると、新しいパスワードの設定に移動します。

パスワードの変更 Step1 Step2 Step3

新しいパスワード

* 8桁以上16桁以内で英数1文字以上

新しいパスワード (再入力)

< 戻る

変更

新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※パスワードは8桁以上16桁以内です。
※英字は大文字・小文字は区別されます。
※英字、数字が1文字以上混在していることが必須です。
※新しいパスワードは今後の操作に必要になります。失念した場合は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方」をクリックし、新しいパスワードを設定ください。

パスワードの変更 Step1 Step2 Step3

✓ パスワードを変更しました

ログインに戻る

登録完了です。「ログインに戻る」をクリックしてください。

企業ID、ログインIDを忘れた 場合

企業ID、ログインIDの確認と仮パスワードの設定

企業ID、ログインIDを忘れた場合は、下記の手順に従い企業ID、ログインIDの確認と仮パスワードの設定をしてください。

メールアドレス入力

登録中のメールアドレス

メールアドレスの確認


入力された登録中のメールアドレス宛にID確認、パスワードの再設定が行えるサイトのURLが送られます。

[戻る](#) [次へ](#)

本サービスに登録されているメールアドレスを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※メールアドレスを登録していない場合
企業ID、ログインIDを、ご契約者様にお問合せください。

メールアドレス入力完了

 **再設定ページURLをお送りしました。**

しばらく経ってもメールが届かない場合、入力いただいたメールアドレスに誤りがあるか登録されていない可能性があります。再度メールアドレスのご入力から実施してください。

本サービスに登録されているメールアドレス宛てに、「パスワード再設定のご案内」通知が届きます。

通知内記載のURLをクリックし、再設定対象選択のサイトに遷移してください。

再設定対象選択

Step1 → Step2 → Step3

企業ID 9999 ログインID 999999

✓ 次へ

企業ID、ログインIDを確認し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※企業ID、ログインIDを複数持っている場合
パスワード再設定を行う企業ID、ログインIDを選択できます。



再設定対象確認

Step1 → Step2 → Step3

下記アカウントのパスワードを再設定します。
よろしければ再設定ボタンをクリックしてください。

企業ID : 9999 ログインID : 999999

< 戻る

✓ 再設定

企業ID、ログインIDを確認し、「再設定」ボタンをクリックしてください。



再設定完了・パスワード表示

Step1 → Step2 → Step3

✓ パスワードを再設定しました

仮パスワードを設定していますので、ログインページからログインを行いパスワードを登録してください。

再設定対象アカウント 企業ID : 9999 ログインID : 999999

仮パスワード XXXXXXXXXXXX パスワードをコピー

🔒 ログインページへ

再設定完了です。
企業ID、ログインIDと再設定された仮パスワードを控えていただき、「ログインページへ」ボタンをクリックしてください。

※ログイン後
パスワードの変更画面が表示されますので、
任意の新しいパスワードへ変更してください。

困ったときには

困ったときには

企業IDとは何ですか？ 企業IDがわかりません。

本サービスのご利用契約いただいているご契約者様(法人、団体等)に割り振られている4桁の英数字になります。

失念したときは、本サービスにメールアドレスを登録している方は、ログイン画面の「企業ID、ログインIDを忘れた方」をクリックしてください。(15ページ, 16ページ参照)
メールアドレスを登録していない方は、ご契約者様にお問合せください。

ログインIDとは何ですか？ ログインIDがわかりません。

本サービスのご利用契約いただいているご契約者様(法人、団体等)より通知された20桁以内の英数字になります。

失念したときは、本サービスにメールアドレスを登録している方は、ログイン画面の「企業ID、ログインIDを忘れた方」をクリックしてください。(15ページ, 16ページ参照)
メールアドレスを登録していない方は、ご契約者様にお問合せください。

パスワードを忘れました。

ログイン画面の「パスワード忘れた方」をクリックしてください。(13ページ参照)

パスワードが設定できません。

パスワードは8桁以上16桁以内です。また、英字・数字が1文字以上混在していることが必須です。なお、英字は大文字・小文字は区別されます。

秘密の質問、秘密の質問の回答を忘れました。

秘密の質問、秘密の質問の回答を失念し、新しいパスワードが設定できないときは、ご契約者様にお問合せください。

表示や動作が正常に行えません(ご利用推奨環境について)

本サービスのご利用可能なOS・ブラウザ(推奨環境)は、以下のとおりです。

Windows Firefox
 Google Chrome